

Bu broşür, yaşlı bakımı konusunda deneyimli hemşireler, doktorlar ve uzmanlar tarafından yazılan bir dizinin parçasıdır. Bunlar, konaklamalı yaşlı bakımı yolculuğunuzu kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Özel bakım ihtiyaçları hakkındaki sorularla ilgili diğer broşürlere bakınız. Bunlar şu adresten indirilebilir: www.10questions.org.au

Bu broşürleri aşağıdaki durumlarda yararlı bulabilirsiniz:

- Yüksek kaliteli bir konaklamalı yaşlı bakım tesisi ararken
- Mevcut konaklamalı yaşlı bakım tesisinizin kalitesini gözden geçirirken
- Benzer görünen iki konaklamalı yaşlı bakım tesisi arasında karar verirken.

Personel becerileri arasında, herkesin ihtiyaçlarını karşılamak için yeterli sayıda lisanslı hemşire olması önemlidir. Vardiya başına tek bir lisanslı hemşire bulunması, bakımı güvenli bir şekilde denetlemek ve sunmak için yeterli olmayabilir.

Birçok personelin üzerinde benzer üniformalar görebilirsiniz. Birinin hemşireye benzemesi, hemşire olduğu anlamına gelmez. Farklılıklar şunlardır:

Bir **Lisanslı Hemşire (RN, Registered Nurse)** en az üç yıllık Hemşirelik Lisans kursu almıştır. Hemşirelik prosedürlerini üstlenebilir, ağrı kesici ilaçları yönetebilir ve gereksiz hastane başvurularını önlemeye yardımcı olabilirler.

Kayıtlı Hemşire (EN, Enrolled Nurse)

Lisanslı Hemşirelerden talimat alır. Her ikisi de düzenleyici bir kurum tarafından tescil edilmiştir. Tescil, mesleki standartların korunmasını sağlar ve halkı korur.

Hemşirelikte Asistanlar (AIN) / Bakım Çalışanları / Bakım Hizmeti Çalışanları (CSE),

hemşirelerin gözetimi ve yönlendirmesi altında çalışır ve konaklamalı yaşlı bakım tesislerinde ve toplumdaki bakımın çoğunluğunu sağlar. Eğitim seviyeleri ve görevleri birbirinden farklıdır.



SORU SORMAK HAKKINIZDIR

Size en uygun konaklamalı yaşlı bakım tesisini bulmanın en iyi yolu birkaçını ziyaret etmektir.

Yakınızdakileri bulmak veya yaşlı bakım hizmetleri hakkında daha fazla bilgi almak için iletişime geçin

Yaşlı Bakımım
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Bu broşür aşağıdakiler tarafından geliştirilmiş ve onaylanmıştır:



Destekleyen kuruluşların tam listesi için lütfen www.10questions.org.au adresini ziyaret edin

Konaklamalı yaşlı bakımı tesisi hakkında endişeleriniz varsa, iletişime geçin:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10

Yatılı Yaşlı Bakımında Doktor (GP) Hizmetleri

HAKKINDA

SORULACAK SORULAR

(GP - TURKISH)



NSW RURAL DOCTORS NETWORK

www.10questions.org.au

Bu broşür, Avustralya Kraliyet Pratisyen Hekimler Koleji NSW Fakültesi'nin girdileriyle yazılmış ve geliştirilmiştir

Konaklamalı yaşlı bakımında Pratisyen Hekimler (GP'ler) tarafından sağlanan tıbbi hizmetlere nasıl erişeceğiniz, tesisler arasında değişebilir. Aşağıdaki sorular, yaşlı bakım hizmetlerini seçerken GP erişim düzenlemelerini açıklığa kavuşturmak üzere yararlı olabilir.

1 Tercih ettiğim GP'mi görmeye devam edebilir miyim?

Her zamanki doktorunuzun hizmet verdiği alanın dışına taşıyorsanız, onlarla görüşmeye devam etmeniz mümkün olmayabilir. Bu durum, taşınma kararınızı etkileyecekse, sizi yeni yerinizde görmeye devam etmekten memnun olup olmadığını doktorunuza danışın. GP'nizi değiştirirseniz, mevcut doktorunuzdan tıbbi kayıtlarınızı yeni doktorunuza iletmesini isteyin, böylece yeni doktorunuz tıbbi geçmişinizi öğrenebilir. Bakımın sürekliliği, özellikle demans ile yaşıyorsanız veya belirtilerinizi açıklayamıyorsanız iyidir.

2 GP ve hemşireler arasında iyi bir klinik devir-teslim sağlamak için hangi personel görevlendirilmekte ve hangi süreçler uygulanmaktadır?

Ziyarete gelen ve kurum içinde çalışan doktorlar (GP), konaklamalı yaşlı bakım tesislerinde çalışan hemşireler ve yardımcı sağlık görevlilerinin yanı sıra kaliteli sağlık hizmeti sağlamak için kişinin sağlık ihtiyaçları hakkında iyi belgelenmiş bilgilere bel bağlar. Lisanslı Hemşireler (RN'ler), kişilerin sağlık bilgilerini belgelemede ve hekimler tarafından reçete edilen bakımı sağlamada önemli role sahiptir.

3 Görevlilerden biri, GP / hastane randevularımda bana eşlik edecek mi?

Doktorunuzu (GP) ister tesiste ister doktorun kliniğinde olsun, özel olarak görme hakkına sahipsiniz. Bununla birlikte, yardımcı olmak ve sağlık bilgilerini iletmek için orada bir görevlinin olması yararlı olabilir. Gerekirse randevulara giderken size eşlik edecek personelin müsait olup olmadığını kontrol edin.

4 Tesiste doktor var mı?

Bazı tesisler kendi doktorlarını istihdam etmektedir. Bu, tedavide veya hastaneye yatışta gereksiz gecikmeleri önleyebilir. Ancak doktorlar 'mesai saatleri dışında' görevlendirilemeyebilirler; bu nedenle bu saatler için hangi düzenlemelerin yapıldığını kontrol edin. Bu durum, yaşadığınız bölgede hizmet edebildiği sürece, isterseniz tercih ettiğiniz GP'yi görmeye devam etmenizi engellememelidir.

5 Doktorumun (GP) kliniğini ziyaret etmek için ödeme yapmam gerekecek mi?

Yaşlı bakım sağlayıcısı tarafından doktorun (GP) tesisi ziyaret etmesinin ayarlanmadığı durumlarda, ulaşım masrafları ve tesis dışındaki randevularda size eşlik edecek bir personel üyesi için ücret talep edebilirler. Ancak, bu ücretler hakkında bilgilendirilmeli ve düzenlemeler yapılmadan önce ödemeyi kabul etmelisiniz. Aynı durum, doktorlara yapılan tesis dışı ziyaretler ve yardımcı sağlık randevuları için de geçerli olabilir.

6 Durumum kötüleşirse ve yardıma ihtiyacım olursa doktor (GP) her zaman aranır mı?

Lisanslı Hemşirelerle birlikte çalışan doktorlar (GP) genellikle tesiste gerekli bakımı sağlayabilir ve hastaneye yatışlardan böylece kaçınılabilir. Video veya telefon bağlantısıyla internet üzerinden bakım da sağlanabilir. Tesiste her zaman yeterli Lisanslı Hemşirenin olması, durumunuzdaki herhangi bir kötüleşmeyi değerlendirmek ve uygun şekilde hareket etmek için klinik olarak eğitilmiş profesyonellerin hazır olduğu anlamına gelir. Hemşirelik asistanları (AIN'ler) / bakım çalışanları bunun için gerekli eğitim seviyesine sahip değildir ve bir kişinin kötüleştiğini görürlerse ambulans çağırabilirler.

7 İlaçlarımı kim yazacak ve gözden geçirecek?

Tesis tarafından istihdam edilen ve ilaç reçete edebilecek bir doktor olabilir. Ancak, çoğunlukla bu, kişinin doktoru (GP)

tarafından yapılır. Yaşlı insanların çoğu birden fazla ilaç alır. Bu ilaçlardan bazıları diğer ilaçlarla aynı anda alındığında etkisi azalabilir veya yan etkiye sebep olabilir. Mümkün olduğunda, yerel eczacılar ilaçları gözden geçirebilir. Doktorlar (GP) da bu işi yapabilir.

8 GP'ler yüz yüze mi yoksa Tele-sağlık aracılığıyla mı ziyaret ediyor?

Tele-sağlık, kimi zaman, özellikle kırsal ve uzak bölgelerde doktorla görüşmenin nispeten hızlı ve uygun bir yolu olabilir. Tele-sağlık, doktorun (GP) size internet üzerinden, telefonla veya video bağlantısı üzerinden danışmasını sağlar. Bunun için bir ücret olup olmadığını doktora (GP) danışın. Tele-sağlık hizmeti veren doktorlar, tavsiye ettikleri tedavileri gerçekleştirmek için büyük ölçüde lisanslı hemşirelere bel bağlar, bu nedenle yeterli sayıda lisanslı hemşirenin her zaman tesiste olup olmadığını kontrol etmek önemlidir.

9 Geceleri doktora ihtiyacım olursa ne olur?

Tesiste bir doktor çalışıyorsa, her zaman müsait olup olmadıklarını sorun. Doktorlar genellikle diğer yerel doktorlarla dönüşümlü 'nöbet' yaparlar. Ambulanslar, tıbbi olarak acil bir durum olmadıkça doktor (GP) ziyaretinin yerine geçmemelidir.

10 Ailem ve ben, bakım planını oluşturmak için doktor ve diğer personelin gerçekleştirdiği vaka görüşmelerine davet edilecek miyiz?

Vaka görüşmeleri (bazen vaka konferansları olarak da adlandırılır) genellikle sağlık ihtiyaçlarınızı ve bakımınızı tartışmak için siz, doktorunuz ve diğer sağlık pratisyenleri (hemşireler ve fizyoterapistler gibi) arasında yapılan toplantılara denir. Bu görüşmeler, herkesin sizin için en iyi olan bakım planını ve tedaviyi anlamasına yardımcı olur. Vaka görüşmelerine katılarak sağlık bakımınızı kontrol etmeye devam etmeniz önemlidir. Bir aile üyenizin de bu görüşmelere katılmasını tercih edebilirsiniz.

* Doktor (GP), kişisel sağlık konularında büyük olasılıkla ilk temas noktasıdır; hastaların bakımını koordine eder ve hastaları diğer uzmanlara yönlendirir.